**گزارش تفضیلی سامانه جامع روابط کار**

**مقدمه :**

حوزه معاونت روابط کار یکی از بخش‌های تخصصی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی می‌باشد که نظارت بر اجرای دقیق مفاد قانون کار جمهوری اسلامی ایران در کلیه کارگاه‌های مشمول قانون کار، حفظ و صیانت از نیروی کار در کارگاه‌ها، تنظیم روابط کار فی مابین کارگران و کارفرمایان و مسائل حقوقی کارگران، آموزش کارفرمایان و کارگران و توسعه تشکل‌های کارگری و کارفرمائی و توسعه و ارتقاء مباحث شرکای اجتماعی دولت، کارفرما و کارگر از جمله وظایف این حوزه می‌باشد و در راستای توسعه دولت الکترونیک و به منظور الکترونیکی و بر خط نمودن وظایف و فرآیندهای معاونت روابط کار تهیه و طراحی سامانه جامع روابط در دستور کار این معاونت قرار گرفت . پیاده سازی و طراحی سامانه جامع روابط کار علاوه بر هم روند کردن ارایه خدمت در این حوزه و تجمیع اطلاعات ، شامل مواردی مانند صرفه جویی در زمان و هزینه متقاضیان خدمات ، کاهش تعداد مراجعین واحدهای اجرایی ، کاهش استفاده از ملزومات مصرفی و دسترسی آنلاین به اطلاعات سامانه می باشد .

**مشخصات و ظرفیت های سامانه :**

پس از انجام تحقیق و بررسی مدت زمان جهت تهیه این پروژه حدودا" 19 ماه از تاریخ 17/2/98 تا تاریخ 26/8/99 تخمین زده شد که پروژه تا اسفند 98 طبق برنامه زمان بندی پیشرفت کرد ولی بعلت شیوع بیماری کرونا دچار اختلال گردید و اقدامات انجام پذیرفته تا کنون به شرح زیل می باشد:

* تعداد کل زیر سامانه ها جهت تهیه : 53
* تعداد زیرسامانه های تهیه شده : 27
* تعداد زیرسامانه های پایلوت : 2
* تعداد زیر سامانه های در حال تهیه : 9
* تعداد زیرسامانه های در نوبت تهیه : 15

\* لیست زیر سامانه های سامانه های جامع روابط کار : به شرح پیوست شماره 1

**اهداف طراحی و پیاده ساری سامانه جامع روابط کار:**

- تهیه داشبورد مدیریتی جهت استفاده مدیران

-  استفاده ازفناوری های جدید تولید و توسعه نرم افزار

- یکپارچگی عملیات و اطلاعات در حوزه معاونت

-  امکان پیاده سازی فرآیندهای فرا اداره کل درحوزه معاونت

- امکان ارائه خدمات به ذینفعان بصورت برخط

-  امکان پیاده سازی میز کار راه دور

- ایجاد میز خدمت روابط کار

**ذينفعان سامانه :**

- متقاضی

-  کارفرما

- واحد های اجرایی کار

-  واحد هاي سازمان تامين اجتماعي در کل کشور

- مراجع قانونی

- حاکميت(نهادهاي دولتي)

مدل منطقی سیستم یکپارچه معاونت روابط کار

خدمات داده و تصدیق هویت:

-سازمان ثبت احوال(کد ملی)

- سازمان ثبت اسناد و املاک (شناسه حقوقی)

-شرکت پست (کدپستی)

-مرکز آمار ایران (شناسه یکتای کارگاهی)

پایگاه داده مرکزی:

بانک اطلاعاتی کارگاهها

بانک اطلاعاتی افراد

بانک اطلاعات استانداردها

بانک های اطلاعاتپایه

زیرسیستم روابط کار

زیرسیستم بیمه بیکاری

زیرسیستم بازرسی کار

**زیرسیستم تشکلهاي کارگري کارفرمايي**

زیرسیستم مرکزتحقیقات

زیرسیستم تخصیص و استعلام شناسه اشخاص و کارگاه

زیرسیستم تخصیص و استعلام شناسه کارگاه

پیوست شماره 1

لیست زیر سامانه های سامانه جامع روابط کار

1. زیرسامانه ثبت قراردادهای کار
2. زیرسامانه ثبت شکایات کارگری \_ مرحله هیات تشخص
3. زیرسامانه دادرسی کار \_ مرحله بدوی هیات تشخیص
4. زیرسامانه ثبت دادخواست تجدید نظر
5. زیرسامانه دادرسی کار \_ مرحله تجدید نظرخواهی-هیات
6. زیرسامانه تعیین صلاحیت و رتبه‌بندی شرکت های خدماتی پشتیبانی و فنی مهندسی
7. زیرسامانه ثبت، تایید و پیگیری قرارداد اصلی طرح های طبقه بندی مشاغل
8. زیرسامانه ثبت، تایید و پیگیری قرارداد بازنگری طرح های طبقه بندی مشاغل
9. زیرسامانه ثبت، تایید و پیگیری قرارداد متمم طرح های طبقه بندی مشاغل
10. زیرسامانه بررسی و تایید مرحله اول اصلی طرح های طبقه بندی مشاغل
11. زیرسامانه بررسی و تایید مرحله اول بازنگری طرح های طبقه بندی مشاغل
12. زیرسامانه بررسی و تایید مرحله اول متمم طرح های طبقه بندی مشاغل
13. زیرسامانه بررسی و تایید مرحله دوم (گزارش اجرایی) اصلی طرح های طبقه بندی مشاغل
14. زیرسامانه بررسی و تایید مرحله دوم (گزارش اجرایی) بازنگری طرح های طبقه بندی مشاغل
15. زیرسامانه بررسی و تایید مرحله دوم (گزارش اجرایی) متمم طرح های طبقه بندی مشاغل
16. زیرسامانه اعضای کمیته های طبقه بندی مشاغل
17. زیرسامانه طراحان طبقه بندی مشاغل
18. زیرسامانه ثبت، تایید و پیگیری قراردادهای پاداش افزایش تولید
19. زیرسامانه ثبت و بررسی قراردادهای بهره وری
20. زیرسامانه بررسی و تایید پیمان های جمعی کار
21. زیرسامانه بررسی و تایید آیین نامه های انضباطی کارگاه ها
22. زیرسامانه اعضای کمیته های انضباط کارگاه ها
23. زیرسامانه طرح های اصلاح ساختار اقتصادی کارگاه ها
24. زیرسامانه اعلام شکایات در خصوص طرح و آیین نامه انظباط کار
25. زیرسامانه صدور اعتبارنامه های اعضای مراجع حل اختلاف
26. زیرسامانه اصلاح رای موضوع ماده 103 آیین دادرسی کار
27. زیرسامانه آرای نقص شده توسط دیوان عدالت اداری
28. زیرسامانه ثبت درخواست و بررسی حوادث شغلی
29. زیرسامانه بازرسی موردی حسن اجراي قانون كار
30. زیرسامانه بازرسی ادواری حسن اجراي قانون كار
31. زیرسامانه اجرای ماده 87 قانون کار
32. زیرسامانه‌ی کمیته های حفاظت فنی کار
33. زیرسامانه ثبت و بررسی درخواست مشاغل در کارهای سخت و زیان آور
34. زیرسامانه‌ی تعیین صلاحیت ایمنی امور پیمانکاری
35. زیرسامانه درخواست و برقراری بیمه بیکاری \_ مقرری بگیران بیمه بیکاری
36. زیرسامانه نظارت و قطع مقرری بگیران بیمه بیکاری
37. زیرسامانه شناسایی واحدهای مشکلدار و حمایت از مشاغل
38. زیرسامانه تشکیل انجمن های صنفی کارگری و کارفرمایی سراسری
39. زیرسامانه تشکیل کانون انجمن های صنفی کارگری و کارفرمایی سراسری
40. زیرسامانه انتخاب نماینده کارگران در کارگاه
41. زیرسامانه تشکیل شورای اسلامی در کارگاه
42. زیرسامانه تشکیل کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کاراستان
43. زیرسامانه تشکیل کانون کارگران و مدیران بازنشسته شهرستان
44. زیرسامانه تجدید انتخابات انجمن های صنفی کارگری و کارفرمایی و کانون های انجمن های صنفی
45. زیرسامانه تشکیل و تجدید انتخابات کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار استان و عالی
46. زیرسامانه تشکیل و تجدید انتخابات مجمع نمایندگان کارگران استان و عالی
47. زیرسامانه تشکیل و تجدید انتخابات کانون کارگران بازنشسته استان وعالی
48. زیرسامانه تجدید انتخابات کانون های عالی انجمن های صنفی کارگران و کارفرمایان
49. زیرسامانه جامع آموزشی ایمنی کار
50. زیرسامانه راهبری امور مشاوره حفاظت فنی و خدمات ایمنی
51. زیرسامانه آزمایشی ایمنی ادواری ماشین آلات
52. زیرسامانه سالم سازی محیط کار
53. زیرسامانه تست وسایل حفاظت فردی